Приложение № 11 к приказу № 441/1 от 25 ноября 2019 года

|  |
| --- |
| УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОБЪЕМОМ, ДОСТУПНОСТЬЮ И КАЧЕСТВОМ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИПО ДАННЫМ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ОПРОСА |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| Наименование организации |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Почтовый адрес |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| за отчетный период |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Результаты социологического опроса | № стр. | СМО |
| количество (абс.) | удовлетворены качеством мед. помощи | не удовлетворены качеством медицинской помощи | больше удовлетворены, чем не удовлетворены | удовлетворены не в полной мере | затруднились ответить |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| Количество опрошенных застрахованных по вопросам КМП, всего, в том числе: | 1 |   |   |   |   |   |   |
| при получении стационарной медицинской помощи | 2 |   |  |   |   |   |  |
| при получении стационарно- замещающей медицинской помощи | 3 |  |   |  |   |   |   |
| при получении амбулаторно-поликлинической помощи | 4 |  |   |   |   |   |   |
| при получении скорой медицинской помощи вне медицинской организации | 5 |   |   |   |  |   |   |

Приложение № 10 к приказу № 441/1 от 25 ноября 2019 года

|  |
| --- |
| УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОБЪЕМОМ, ДОСТУПНОСТЬЮ И КАЧЕСТВОМ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИПО ДАННЫМ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ОПРОСА (ПО ПАРАМЕТРАМ) |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| Наименование организации |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Почтовый адрес |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| за отчетный период. |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |
| Удовлетворенность качеством медицинской помощи по показателям, % |  |
| при амбулаторно-поликлиническом лечении | при стационарном лечении |  |
| длительность ожидания в регистратуре, на прием к врачу, при записи на лабораторные и (или) инструментальные исследования | удовлетворенность работой врачей | доступность врачей- специалистов | уровень технического оснащения медицинских учреждений | длительность ожидания госпитализации | уровень удовлетворенности питанием | уровень обеспеченности лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения, расходными материалами | уровень оснащенности учреждения лечебно- диагностическим и материально-бытовым оборудованием |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |  |
|   |   |   |   |   |   |   |   |  |